

Nota van inlichtingen 2 d.d. 18 oktober 2021
behorende bij de aanbesteding Campagnes en Communicatie Verkeersveiligheid
ten behoeve van de Vervoerregio Amsterdam

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Inhoud	Doortrappen (nav vraag 9, Nvl 1)	Wordt de uitvoering van het Doortrappen-programma onderdeel van de uitvoering van deze Campagne-opdracht of wordt het anderszins aan elkaar verbonden, óf blijven het twee losstaande programma's?	Het blijven twee losse programma's, waarbij er wel afgestemd wordt over de publicaties.
44	Inhoud	Social Return (nav vraag 26, Nvl 1)	In uw antwoord op vraag 26 laat u weten dat kandidaten behorende tot de doelgroep mogen worden ingezet mits de bewijsvoering op orde is. Kunt u aangeven hoe deze bewijsvoering eruit moet zien, voor zowel kandidaten (inzet personen) als sociale firma's (inkoop diensten/producten)?	De Opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat kandidaten die in het kader van Social Return werkzaamheden verrichten, behoren tot de doelgroep Social Return en de gerapporteerde kosten daadwerkelijk zijn gemaakt. De Opdrachtnemer levert hiertoe documentatie ter onderbouwing, zoals een formeel document van een uitkerende instantie of SW-bedrijf of erkende opleidingsinstelling waaruit de uitgangspositie van de ingezette kandidaat blijkt. Ook moet de Opdrachtnemer kunnen aantonen dat de aanstelling of het dienstverband van de kandidaat aanvangt gedurende de looptijd van de overeenkomst (een getekende arbeids- of (leerwerk)stageovereenkomst). Als een persoon niet in loondienst is, dan een kopie van de overeenkomst met een specificatie van het SW-bedrijf, detacheringsbureau of intermediair. In het geval van 0-uren, uitzend- en detachingscontracten moet het aantal daadwerkelijk gewerkte uren worden aangetoond op basis van bijvoorbeeld een urenadministratie, een kopie van een salarisstrook en/of facturen van een detachingsbureau. Indien sprake is van inkoop van producten en diensten van Pantar of een andere sociale firma dienen facturen te worden overlegd.
45	Inhoud	Social Return 2, (nav vraag 26, Nvl 1)	Begrijpen we het goed dat als wij een kandidaat behorende tot de SR-doelgroep en woonachtig in bijvoorbeeld de provincie Friesland, inzetten op de opdracht, we deze kandidaat mogen opvoeren in het kader van Social Return (mits de bewijsvoering in orde is)?	Ja, dat klopt.
46	Proces	H3. Eisen aan de Inschrijver 3.4.3 Geschiktheidseisen: Technische en beroepsbekwaamheid	• Wat zijn de richtlijnen voor het indienen van de referentiecasses?	Deze vraag lijkt betrekking te hebben op een andere aanbesteding. In onze aanbesteding bestaat er geen paragraaf 3.4.3 en vragen we niet om referentiecasses.
47	Proces	H1. Inleiding en beschrijving opdracht 1.2.4 Omvang	• In hoeverre moeten de actie-ideeën (G2.2) worden uitgewerkt?	Deze vraag lijkt betrekking te hebben op een andere aanbesteding. In onze aanbesteding bestaat er geen paragraaf 1.2.4. en vragen we niet om actie-ideeën.
48	Contract	H1. Inleiding en beschrijving opdracht 1.2.4 Omvang	• Zijn de beschreven uurtarieven 'fixed'?	Deze vraag lijkt betrekking te hebben op een andere aanbesteding. In onze aanbesteding bestaat er geen paragraaf 1.2.4. en is bovendien in paragraaf 6.3.6 opgenomen dat de uurtarieven geïndexeerd kunnen worden.
49	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 6.3.2	G2 Visie op aanpak campagnes: op pagina 14 worden de campagnes die binnen de raamovereenkomst vallen omschreven. Voor het omschrijven van onze manier van werken, moeten we dan uitgaan van het "doorvertalen" van bijvoorbeeld de landelijke BOB campagne naar een lokale campagne? Of staat dit los van elkaar?	Wij verwachten vooral het lokaal uitvoeren van een landelijke campagnes, zonder dat daarbij de reeds bestaande toolkit met middelen en uitingen inhoudelijk wordt aangepast. Wel moet er een keuze gemaakt worden tussen welke middelen ingezet worden, afgestemd op lokale behoeften en doelgroepen. We verwachten hierin een adviserende rol van Opdrachtnemer. Ofwel een doorvertaling van lokale wensen en behoeften naar de keuze van effectieve middelen vanuit de toolkit. Voor nieuwe lokale campagnes wordt er naast adviserende rol ook een ontwikkelende rol verwacht.

Nota van inlichtingen 2 d.d. 18 oktober 2021
behorende bij de aanbesteding Campagnes en Communicatie Verkeersveiligheid
ten behoeve van de Vervoerregio Amsterdam

50	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 6.3.1	G1 Realisatie en samenwerking: kunnen wij er vanuit gaan dat de volledige productie door ons mag worden uitgevoerd en er geen rekening gehouden moet worden met andere bureaus waarmee de Vervoerregio al samenwerkt?	Hier hoeft geen rekening mee gehouden te worden.
51	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 5.1.1	Kwalitatieve beoordeling: is er een bepaald font en lettergrootte die gehanteerd moet worden?	Wij voegen aan de eis omtrent het maximaal aantal pagina's toe dat de tekst in Arial 10 pt, regelafstand 1,15 en met marges op Normaal opgesteld moet worden. Dit borgt een gelijke ruimte voor beantwoording voor alle partijen, en de leesbaarheid van de beantwoording voor de beoordelingscommissie.
52	Inhoud	Beschrijvend document, Paragraaf 3.4.1, E2 ervaring deelnemer	Omtrent E2 ervaring deelnemer: i) Zijn er bepaalde richtlijnen voor het indienen van de Standaardformulier D met betrekking tot lengte en inhoud? ii) We zien in de beoordelingscriteria niet terug dat deze ervaring wordt meegenomen in de beoordeling. Waartoe dient het indienen van deze twee referenties? iii) Mag er ook 1 referentie worden ingediend die beide kerncompetenties bevat?	i) Er zijn geen richtlijnen voor de lengte en inhoud van Standaardformulier D. Wij vragen u wel deze beschrijvingen niet te uitgebreid uit te werken, maar te beperken tot bijvoorbeeld 1 of maximaal 2 A4. ii) De ervaring weergegeven in de Standaardformulier D worden niet meegenomen in de beoordeling van de kwalitatieve beoordelingscriteria. De referenties dienen als knock-out eis om de (minimale) geschiktheid van de inschrijver als organisatie te toetsen en te borgen. Het overleggen van onvoldoende referenties leidt tot een ongeldige inschrijving, en uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. iii) Dat is toegestaan. In dat geval kunt u op Standaardformulier D onder 1) beide kerncompetenties aanvinken.
53	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 1.5	U stelt dat een groot deel van de opdrachtwaarde zal bestaan uit media inkoop. Welk percentage van de geraamde opdrachtwaarde betreft media inkoop?	Daar hebben wij geen concreet inzicht in.
54	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 2.2	Conform de planning worden de vragen ten behoeve van de pitch op de dag van inschrijving uitgereikt. i) Waarom kiest u ervoor om de vragen ten behoeve van de pitch op dat moment te verstrekken en niet op dit moment? ii) Worden alle partijen die een Inschrijving doen uitgenodigd voor de pitch? iii) Worden de Inschrijvingen, voor het uitreiken van de vragen voor de pitch, gecontroleerd op volledigheid, geldigheid en getoetst?	i) Deze keuze is gemaakt om inschrijvers te laten aantonen dat ze in korte tijd een prestatie kunnen neerzetten. ii) In principe worden aan alle partijen de gelegenheid geboden voor een pitch. iii) Inschrijvingen worden inderdaad getoetst op volledigheid en geldigheid. De inhoudelijke beoordeling van de inschrijving zal doorlopen tot na de pitch.
55	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 1.6.1	U stelt: "Voor deze Opdracht is een Social Return percentage van 5% over de gerealiseerde opdrachtwaarde verplicht gesteld." Inschrijver acht dit gestelde niet proportioneel. Een groot deel van de opdracht bestaat namelijk uit media inkoop. Social Return wordt in de regel over de loonsom berekend. Wij verzoeken u het percentage Social Return over de loonsom van de opdracht te berekenen en niet over het deel media inkoop. Graag uw akkoord en indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Nee, niet akkoord. Bij het bepalen van het percentage social return op deze opdracht is rekening gehouden met de looptijd van het contract en het arbeidscomponent verbonden aan de opdracht. De opdrachtgever heeft als doelstelling dat haar investeringen middels Social Return sociale impact realiseren bij aanbestedingen. Op vergelijkbare opdrachten in de zakelijke dienstverlening is de ervaring dat ten minste 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde aan sociaal rendement behaald kan worden.

Nota van inlichtingen 2 d.d. 18 oktober 2021
behorende bij de aanbesteding Campagnes en Communicatie Verkeersveiligheid
ten behoeve van de Vervoerregio Amsterdam

56	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 1.5	U stelt: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om: Activiteiten die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen in eigen beheer uit te voeren, of bij derden onder te brengen (in uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld bij reeds door gemeenten gecontracteerde outdoor media leveranciers).	Wij achten de kans hier op klein, en bovendien beperkt van omvang. Momenteel is er geen compleet beeld van reeds bestaande contracten zoals in het voorbeeld in paragraaf 1.5. Bovendien heeft het de voorkeur dat Opdrachtnemer dan alsnog zelf bij gecontracteerde leveranciers de inkoop verricht.
57	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 1.5	Hoe groot acht u de kans hierop? Graag uw toelichting. U geeft aan: "Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om: • Beschikbare middelen voor de Raamovereenkomst uit te breiden of in te krimpen." Wij verzoeken u dit nader toe te lichten. i) Tot welk omvang kan de Raamovereenkomst uitgebreid of ingekrimpt worden? ii) Blijft het basisbudget in ieder geval beschikbaar?	i) De maximale omvang van de Raamovereenkomst bedraagt € 7.500.000. Zie ook paragraaf 1.3.6 van het Beschrijvend Document en het antwoord op vraag 21 van de eerste nota van inlichtingen. Het inkrimpen van de Raamovereenkomst is niet gelimiteerd. ii) In het Uitvoeringsprogramma Mobiliteit 2022-2030 (zie link in beschrijvend document op pagina 10) zijn in het programmaoverzicht (pagina 23) onder Regionale Aanpak Verkeersveiligheid SPV 2030 gebudgetteerde middelen over de periode 2022 tot en met 2027 te vinden. Het is momenteel niet aan de orde dat de gebudgetteerde middelen worden beperkt.
58	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 1.3.3	Onderdeel 3-c: "Inzet van mogelijke verkeersquickscan voor 'tailormade' interventies per gemeente." Dit is niet geheel duidelijk voor Inschrijver. Wij verzoeken u nader toe te lichten wat u verstaat onder deze verkeersquickscan en op welke manier deze uitgevoerd dient te worden.	Bij deze interventie kijken we naar specifieke verkeersgevaarlijke locaties binnen een gemeente en proberen middels gedrag de verkeersveiligheid te verhogen. Stap 1 is een analyse en adviezen. Stap 2 is de uitvoering van de maatregel samen met de gemeente. Alleen stap 1 valt onder deze aanbesteding.
59	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 5.1.1	Wordt er in consensus beoordeeld, of worden de individuele scores van de beoordelaars gemiddeld? Graag uw toelichting	Er wordt in consensus beoordeeld. De beoordelingscommissie bepaalt gezamenlijk één score voor een beoordelingscriterium.
60	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 5.4	U stelt: "De screening als onderdeel van de Aanbestedingsprocedure zal plaatsvinden aan de hand van onder andere de bewijsstukken voor het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) en stukken die (op nader verzoek) door gegadigde worden aangeleverd alsmede op basis openbare en gesloten bronnen." Aan welke stukken (op basis van openbare en gesloten bronnen) refereert u hier?	Wij refereren hier aan: - de inschrijving in het nationale beroepshandelsregister - de gedragsverklaring aanbesteden - de verklaring van de Belastingdienst omtrent afdracht van belastingen en sociale verzekeringspremies - een kopie verzekeringspolis of verzekeringsverklaring
61	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 5.4	De link naar BIO komt uit op een webpagina die niet (meer) bestaat. Wij verzoeken u de correcte pagina te delen.	De juiste link is: https://www.amsterdam.nl/bestuur-en-organisatie/volg-beleid/veiligheid/integer-handelen/beleidsstukken-bio/
62	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 5.1.1	U stelt: "Het beoordelingsteam kan ten behoeve van de beoordeling van delen van de ingediende informatie het advies inwinnen van (een) (externe) deskundige(n)." Wij verzoeken u dit nader toe te lichten. In welke gevallen wil u hiervoor kiezen en is deze deskundige in alle gevallen een onafhankelijk persoon?	Een in te zetten deskundige is altijd een onafhankelijk persoon. Inzet kan geschieden in gevallen dat de beoordelingscommissie (extra) deskundigheid nodig heeft voor de beoordeling van inschrijvingen.
63	Proces	Standaardformulier D	Wij verzoeken u standaardformulier D in Word te publiceren bij de Nota van Inlichtingen. Dit vergemakkelijkt het invullen hiervan voor Inschrijvers.	Standaardformulier D is in Word format bijgevoegd bij deze tweede nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen 2 d.d. 18 oktober 2021
behorende bij de aanbesteding Campagnes en Communicatie Verkeersveiligheid
ten behoeve van de Vervoerregio Amsterdam

64	Inhoud	Beschrijvend document / 6.3 Gunningscriteria / 6.3.6 Inschrijfprijs	De alinea die begint met "In het Prijzenblad specificeert Inschrijver in een open begroting..." lijkt ons niet te passen in de context van deze aanbesteding. Klopt dat? En als dat niet klopt, kunt u dan toelichten wat u bedoelt met 'de pilotfase en de fase erna' en een aangepast Prijzenblad beschikbaar stellen? Het laatste omdat in Standaardformulier geen mogelijkheid biedt een open begroting op te nemen. En kunt u dan ook aangeven hoe de open begroting wordt beoordeeld in Kwaliteit en Prijs? De alinea die begint met "In het Prijzenblad specificeert Inschrijver in een open begroting..." lijkt ons niet te passen in de context van deze aanbesteding. Klopt dat?	Dat is correct. De betreffende zin wordt aangepast naar: "In het Prijzenblad specificeert Inschrijver uurtarieven voor de inzet van sleutelfunctionarissen."
65	Inhoud	Raamovereenkomst 14.1	In artikel 14.1 staat "gelijk aan drie procent (5%) van de uiteindelijke Opdrachtwaaarde aan te wenden voor Social Return." Naast dat wij u verzoeken het percentage Social Return te berekenen over de loonsom (zie eerdere vraag), lijkt het gestelde een omissie. Wij verzoeken u dit aan te passen.	Correctie, ten minste 5% (vijf procent) Social Return is van toepassing op deze aanbesteding.
66	Proces	Standaardformulieren	Wij verzoeken u alle standaardformulieren die door Inschrijvers ingevuld en aangeleverd dienen te worden, bij de Nota van Inlichtingen in Word te publiceren. Dit vergemakkelijkt het invullen ervan.	De in te vullen en in te dienen standaardformulieren zijn in Word format bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
67	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 1.3.3.	U stelt: "Voor de gehele cyclus van voorbereiding van een jaarplan dient Opdrachtnemer rekening te houden met een kosten van rond € 10.000 tot € 15.000 exclusief BTW, ten behoeve van de personele inzet in het voorbereidingsproces." Zijn deze kosten onderdeel van het basisbudget, of valt dit hierbuiten? Graag uw toelichting.	Deze kosten zijn onderdeel van het basisbudget. Zie onder meer ook de antwoorden op de vragen 13, 16 en 25 van de eerste nota van inlichtingen. In het Uitvoeringsprogramma Mobiliteit 2022-2030 (zie link in beschrijvend document op pagina 10) zijn in het programmaoverzicht (pagina 23) onder Regionale Aanpak Verkeersveiligheid SPV 2030 gebudgetteerde middelen over de periode 2022 tot en met 2027 te vinden. Alle kosten in verband met campagnes worden uit deze middelen bekostigd. Er zijn geen andere middelen beschikbaar, en overschrijding van de budgetten is geen optie.
68	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 6.3.1	Aangaande punt 2: "2. Een beschrijving van de partij(en) waarmee Inschrijver gaat samenwerken en motivatie waarom Inschrijver voor deze partij(en) kiest om de aanpak en interventies uit te voeren;" i) Hoe dient Inschrijver een omschrijving te geven, als er geen samenwerking benodigd is? ii) Hoe wordt dit onderdeel beoordeeld indien de Inschrijvende partij geen partners nodig heeft? Resulteert dit in een hogere / lagere score? Graag uw toelichting.	i) Als er geen samenwerking benodigd is, kan dit als zodanig beschreven worden. De aanbestedende dienst ziet deze vraag echter wel breed. Onder samenwerking wordt ook verstaan toeleveranciers van producten (bijvoorbeeld drukwerk) en diensten (bijvoorbeeld reclame exploitanten of leveranciers van tijdelijk personeel). Indien alle activiteiten in eigen huis/ beheer van inschrijver worden uitgevoerd, vragen wij de beantwoording toe te spitsen op de meerwaarde van deze keuze ten opzichte van het samenwerken met derden. ii) Het onderdeel wordt op dezelfde wijze beoordeeld. Meer of minder partners levert niet automatisch een hogere of lagere score op. Dezelfde beoordelingscriteria worden gehanteerd, waarbij onder meer beoordeeld wordt op het aspect Specifiek/relevant: de mate waarin de beantwoording van de Inschrijver eenduidig is en toegespitst/relevant is op de door Opdrachtgever beoogde wensen, doelstellingen en resultaten van deze Opdracht, en op onderscheidende wijze meerwaarde voor Opdrachtgever biedt.
69	Proces	Checklist - beroep op derden	Voor de volledigheid: Kunt u bevestigen dat indien er geen beroep op derden gedaan wordt, standaardformulier B en C niet ingediend hoeven te worden bij inschrijving?	Dat kunnen wij bevestigen.

Nota van inlichtingen 2 d.d. 18 oktober 2021
behorende bij de aanbesteding Campagnes en Communicatie Verkeersveiligheid
ten behoeve van de Vervoerregio Amsterdam

70	Proces	Checklist	In de checklist G1 t/m G4 staat: "Plan van aanpak, maximaal 20 A4, zie paragraaf 6.3"	Dat is correct. Het plan van bedraagt maximaal 20 A4, met daarnaast een planning op 1 A3, en CV's van de in te zetten sleutelfunctionarissen.
			Klopt het dat dit gelezen dient te worden als: "Plan van aanpak, maximaal 20A4, plus planning 1A3, plus CV's"? Graag uw toelichting.	
71	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 6.3	Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat de planning van 1A3 geen onderdeel is van de maximaal 20A4, dus dat 'inclusief' als 'plus' gelezen kan worden?	Dat kunnen wij bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 70.